《ᠪᠠᠭᠠᠨᠤᠤᠷ ᠠᠵᠤ ᠦᠢᠯᠡᠳᠪᠦᠷᠢᠯᠡᠯ ᠂
ᠲᠧᠬᠨᠣᠯᠣᠭᠢ ᠶᠢᠨ ᠫᠠᠷᠺ》 ᠬᠬ ᠂ ᠺ
ᠤᠯᠠᠭᠠᠨᠪᠠᠭᠠᠲᠤᠷ ᠬᠣᠲᠠ ᠂ [illegible] ᠂ 1 ᠳᠦᠭᠡᠷ ᠬᠣᠷᠣᠭ᠎ᠠ
[illegible] ᠂ [illegible] ᠂ 12000
ᠤᠲᠠᠰᠤ : (976) 7021 3292
ᠴᠠᠬᠢᠮ ᠰᠢᠤᠳᠠᠨ : baganuuritp@gmail.com
ᠴᠠᠬᠢᠮ ᠬᠤᠤᠳᠠᠰᠤ : www.baganuur-itp.mn

2025 1 22 ᠳ᠋ᠤᠭᠠᠷ 206

ᠲᠠᠨ ᠤ ________ ᠤ ᠳ᠋ᠤᠭᠠᠷ ________ ᠲᠤ

[illegible]

[illegible] 2024 [illegible]

[illegible] ᠂ [illegible] ᠂ [illegible]

ᠭᠦᠢᠴᠡᠳᠬᠡᠬᠦ ᠵᠠᠬᠢᠷᠤᠯ [illegible] ᠂ [illegible]

ᠤᠯᠠᠭᠠᠨᠪᠠᠭᠠᠲᠤᠷ ᠬᠣᠲᠠ
БАГАНУУР ҮЙЛДВЭРЛЭЛ ТЕХНОЛОГИЙН ПАРК ХК /хязгаарлагдмал хариуцлагатай/
2725050005
8184002 ХНТ9663

УЛААНБААТАР ХОТ

"Багануур үйлдвэрлэл, технологийн парк" ХК-ийн
2025 оны 12 дугаар сарын 22-ны өдрийн
246 дугаартай албан бичгийн 1 дүгээр хавсралт

"БАГАНУУР ҮЙЛДВЭРЛЭЛ, ТЕХНОЛОГИЙН ПАРК" ХК-ИЙН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ
(2025 оны жилийн эцсийн байдлаар)

2025 оны 12 дугаар сарын 18 Багануур дүүрэг

Д/д	Өргөдөл, гомдлын агуулга	Нийт ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Шийдвэрлэх шатандаа байгаа		Шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо					Иргэнд хариу хүргүүлсэн хэлбэр			Өргөдлийн төрөл				
			Шийдвэрлэх хугацаандаа байгаа	Хугацаа хэтэрсэн	1-10 хоногт	11-20 хоногт	21-30 хоногт	Хугацаа сунгасан	Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн өргөдлийн тоо	Албан бичгээр	Утсаар	Биечлэн уулзах	Талархал	Санал	Хүсэлт	Гомдол	Мэдэгдэл
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Ажил хүссэн	12			12							+			+		
2	Дэмжлэг туслалцаа хүссэн	1			1							+			+		
3	Байгууллагын үйл ажиллагаатай холбоотой	1			1							+			+		
4	Тухайн байгууллагын ажилтан, албан хаагчдаас гаргасан өргөдөл	9			9							+			+		
5	Иргэдээс байгууллагын ажилтан, албан хаагчидтай холбоотой гаргасан өргөдөл																
6	Бусад	2			2							+			+		
	Нийт	25			25							25			25		

Өргөдлийн шийдвэрлэлтийн байдал

№	Ангилал	Тоо	Шалтгаан, тайлбар
0	1	2	3
1	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	23	Ажлаас гарах 9, ажилд орох 12 болон бусад асуудлаар гаргасан 2 хүсэлтийг тухай бүрт нь шуурхай шийдвэрлэсэн.
2	Боломжгүй тухай хариу өгсөн	2	Тэтгэврийн олговор хүссэн 1, барилгын төлбөртэй холбоотой асуудал шийдвэрлүүлэх 1 хүсэлтэд хууль эрх зүйн дагуу хариуг тус тус албан бичгээр хүргүүлсэн.
3	Бусад	-	-

"Багануур үйлдвэрлэл, технологийн парк" ХК-ийн
2025 оны 12 дугаар сарын 22-ны өдрийн
246 дугаартай албан бичгийн 2 дугаар хавсралт

УЛААНБААТАР ХОТ
БАГАНУУР ҮЙЛДВЭРЛЭЛ ТЕХНОЛОГИЙН ПАРК ХК /Хаалттай/
2725050005
9184062 .'. ХНТ9663

"БАГАНУУР ҮЙЛДВЭРЛЭЛ, ТЕХНОЛОГИЙН ПАРК" ХК-д ИРГЭД, АЛБАН ХААГЧДААС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ХҮСЭЛТИЙН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2025 ОНЫ ЖИЛИЙН ЭЦСИЙН ТАЙЛАН

2025 оны 12 дугаар сарын 18 Багануур дүүрэг

1.Манай байгууллагад 2025 оны жилийн эцсийн байдлаар 9 албан хаагч ажлаас чөлөөлөгдөх хүсэлт гаргаж, 12 иргэн ажилд орох, 1 иргэн тэтгэврийн олговор авах, 1 иргэн барилгын төлбөртэй холбоотой асуудал шийдвэрлүүлэх өргөдөл ирүүлсэн нь өмнөх оны тухайн үеийнхээс нэр төрөл болон тооны хувьд олон байна.

Үүрэгт ажлаас чөлөөлөгдөх 5 өргөдлийг тухайн өдөрт нь албан хаагчийн хүсэлт ёсоор "Багануур үйлдвэрлэл, технологийн парк" ОНӨТҮГ-ын даргын тушаалаар, ажилд орох 12 хүсэлт, ажлаас чөлөөлөгдөх 4 хүсэлтийг "Багануур үйлдвэрлэл, технологийн парк" ХК-ийн Гүйцэтгэх захирлын тушаалаар тус тус шийдвэрлэсэн.

Тайлант хугацаанд албан хаагчаас ирүүлсэн 23 өргөдлийг ERP системийн Өргөдөл, гомдол дэд хэсэгт бүртгэж, өргөдөл хяналтын картыг хөтлөн, өргөдөл болон өргөдөл хяналтын картаар хадгаламжийн нэгж үүсгэн архивлахад бэлтгэв.

Өргөдлийг хамгийн боломжит богино хугацаанд шийдвэрлэхийг зорьж байгаа бөгөөд ажлын 1 өдрийн дотор шийдвэрлэж байна.

2.Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол байхгүй.

3.Бүтээлч санал санаачлагын шинжтэй хүсэлт илэрхийлж, мэдээлэл хүссэн иргэдтэй байгууллагын удирдлага биечлэн уулзаж, Паркийн зорилго чиглэл, үйл ажиллагааны тухай тодорхой мэдээлэл, зөвлөгөө, чиглэл өгч ажилладаг. Энэ уулзалтын бүртгэлийг нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газрын Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төвд улирал бүр албан бичгээр хүргүүлдэг. 2025 оны жилийн эцсийн байдлаар байгууллагын удирдлага нийт 48 иргэнтэй уулзсан байна.

3.1.Иргэд, аж ахуйн нэгжээс гаргасан бүтээлч санал санаачлагын хүсэлтийг Паркийн үйл ажиллагаатай уялдуулан нааштайгаар шийдвэрлэх, төр, хувийн хэвшлийн түншлэлийг хангах зорилготой ажилладаг. Тайлант хугацаанд "Багануур Мах Маркет" ХК-ийн захирал н.Хэрлэн нь паркийн хүнсний үйлдвэрлэлийн бүсэд дайвар боловсруулах үйлдвэр, яс боловсруулах үйлдвэр, малын тэжээл бэлтгэх үйлдвэр байгуулах санал тавьж, мөн паркад нэгжээр орох хүсэлтэй буйгаа илэрхийлсэн. Үүнтэй холбогдуулан Паркийн нэгжийн удирдлагатай байгуулах гэрээний дагуу төслийг судалж, хамтран ажиллах санамж бичиг байгуулан ажиллаж байна.

4.Өргөдөл, хүсэлтийн шийдвэрлэлтийн мэдээ, тайланг байгууллагын цахим хуудасны ил тод байдал хэсэгт улирал бүр нээлттэй байршуулдаг.

5.Иргэдээс манай байгууллагын ажилтан, албан хаагчийн ёс зүй, харилцаа, хандлагатай холбоотой гаргасан өргөдөл, гомдол байхгүй.

УЛААНБААТАР ХОТ
БАГАНУУР ҮЙЛДВЭРЛЭЛ ТЕХНОЛОГИЙН ПАРК ХК /Хаалттай/
2725050005
9184062 .'. ХНТ9663

ХЯНАСАН:
ГҮЙЦЭТГЭХ ЗАХИРАЛ Б.БЯМБАЦЭЦЭГ

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:
ГАДААД ХАРИЛЦАА, БИЧИГ ХЭРЭГ, АРХИВ
ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН М.МӨНХДУЛАМ